



## Allegato "A"

### Condizioni generali di contratto servizio Giove

#### 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto (Condizioni Generali) regolano la fornitura da parte di G.T. SRL del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato Giove (il "Servizio"), che G.T. SRL fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti".

Le Condizioni Generali, la prenotazione di servizio, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra G.T. SRL e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di G.T. SRL accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra G.T. SRL ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da G.T. al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

#### 2 - DURATA DEL CONTRATTO/RECESSO

2.1 Il Contratto del servizio Giove non ha durata prefissata. La disdetta è da comunicarsi mezzo lettera A/R da inviarsi all'indirizzo Viale Cesare Battisti, 24 – Novafeltria (RN) con un preavviso di almeno un mese dall'ultimo giorno fatturato.

2.2 Qualora il Cliente che ha pagato il servizio con pagamento bimestrale, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattuale pagato, usufruirà del servizio per tale periodo.

2.3 G.T. SRL potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata al Cliente all'ultimo indirizzo indicato.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di G.T. SRL il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio.

In caso di attivazione del servizio in modalità rata, il Cliente potrà scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione fino a completamento o corrispondere il residuo in un'unica soluzione.

#### 3 - MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'accettazione, anche on-line, da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.gioveads.it>.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto G.T. SRL si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 I servizi verranno attivati da G.T. SRL entro venti giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro trenta giorni dalla sottoscrizione del contratto da parte di G.T. SRL salvo i casi in cui non subentrino impedimenti oggettivi non imputabili alla Società e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 G.T. SRL potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

3.5 G.T. SRL riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa G.T. SRL fintantoché non venga sanato l'inadempimento pregresso.

#### 4 - CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio Giove avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da G.T. SRL oppure alla borchia telefonica. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio Giove dichiara di "aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio Adsl ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno un Nodo di Rete di Giove". Se tale condizione non dovesse essere rispettata, comportando l'impossibilità di attivazione del servizio Giove, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da G.T. SRL per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna.

4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.gioveads.it> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.3 G.T. SRL indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

#### 5 - RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

Il Cliente si impegna a fornire a G.T. SRL al momento della sottoscrizione del contratto, un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

a) il servizio di mail consiste nella messa a disposizione da parte di G.T. SRL di caselle di posta elettronica richiesta dal Cliente in conformità ai limiti previsti dalle condizioni di vendita della prenotazione di servizio Giove.

b) le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di G.T. SRL. Il Cliente accede alle caselle tramite WEB o client di posta elettronica giudicati compatibili.

c) il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni.

d) G.T. SRL non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto in esso inviate e ricevute.

e) La casella di posta è strettamente collegata al contratto al quale si accede ed ha pari durata.

f) Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via e-mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei servizi verrà inviata tramite posta ordinaria, con una maggiorazione per invio tramite posta ordinaria, secondo le tariffe vigenti da nostro listino metodo pagamenti.

#### 6 - SERVIZIO INTERNET

6.1 L'accesso alla rete Internet consentito al Cliente, secondo quanto meglio descritto nella prenotazione del servizio G.T. SRL, si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente ed una parola chiave seguita da Password.

6.2 Tutti i profili Internet sono erogati in modalità best effort e presentano una velocità in upload, se non specificato, pari a 20 mega.

6.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto, il Cliente si impegna a:

a) Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio erogato da G.T. SRL informazioni, dati e/o materiali osceni, di amatori, blasfemi, o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti

b) Non inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o praticare lo spamming

c) Non violare in qualunque modo, attraverso Internet i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e della società erogante il servizio stesso

d) Non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi

e) Mantenere segrete la password e il codice identificazione Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione e comunque rimanendo responsabile per ogni uso delle stesse.

6.4 Il Cliente è consapevole ed accetta che in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo, G.T. SRL avrà facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il servizio, ovvero risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c. c.

#### 7 - SERVIZIO VOCE

7.1 Tramite il servizio opzionale VoIP il Cliente fruisce del servizio di fonia alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nella prenotazione di servizio di G.T. SRL. Sono previste delle limitazioni per quanto riguarda le chiamate a numeri speciali (per esempio 800.800.800) ed il servizio fax.



## **8 - SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI - SERVIZIO CLIENTI VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO**

- 8.1 Il Cliente dovrà comunicare via mail a [supporto@gioveads.it](mailto:supporto@gioveads.it) o via web utilizzando l'indirizzo [www.gioveads.it](http://www.gioveads.it) oppure contattare il numero 05411646541 per segnalare qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.
- 8.2 G.T. SRL garantirà il ripristino del guasto entro le 48h lavorative. Inoltre, G.T. SRL fornirà il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.
- 8.2 I tempi di assistenza per la rete in fibra ottica saranno decretati dalla rete trasportatrice e non da G.T. SRL. Ad ogni modo sarà cura di G.T. SRL l'eventuale segnalazione in merito.

## **9 - NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE - GARANZIA**

- 9.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di G.T. SRL di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio non al saldo.
- 9.2 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui all'art. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli apparati che le specifiche tecniche degli stessi sono suscettibili di modifica.
- 9.3 La consegna degli apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di G.T. SRL.
- 9.4 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia per la durata di mesi 24 contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:
- Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da G.T. SRL.
  - Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili
  - Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione
  - Difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici
  - Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite chiamata (05411646541) o al servizio Assistenza Giove alla e-mail [supporto@gioveads.it](mailto:supporto@gioveads.it) entro sette giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da GioveAdsl, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.
- 9.5 Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.
- 9.6 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di G.T. SRL e potranno essere utilizzati dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.
- 9.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da G.T. SRL concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a G.T. SRL entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà a G.T. SRL una penale di Euro 100,00 + IVA.

## **10 - CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

- 10.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal contratto, la G.T. SRL invierà le fatture al cliente con cadenza bimestrale.
- 10.2 In ragione dei particolari investimenti iniziali per l'attivazione del servizio G.T. SRL potrà richiedere un contributo attivazione alla prima fatturazione.
- 11.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico e in caso di richiesta del Cliente in formato cartaceo. In tal caso G.T. SRL addebiterà in fattura le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tale invio.
- 10.4 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a G.T. SRL il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto.
- 10.5 Decorso inutilmente il termine di pagamento, G.T. SRL entro i successivi diciotto giorni, sospenderà il Servizio. G.T. SRL non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i servizi erogati da G.T. SRL.
- 10.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, G.T. SRL potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c. c., salvi ulteriori rimedi di legge.
- 11.7 In caso di pagamento parziale G.T. SRL può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.
- 10.8 Il pagamento potrà avvenire tramite SDD Core. Nel caso sia tecnicamente impossibile emetterlo saranno ammessi pagamenti tramite rimessa diretta, bonifico bancario.

## **11 MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE**

- 11.1 G.T. SRL potrà modificare per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.
- 11.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquireranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a G.T. SRL/ GioveAdsl – Viale Cesare Battisti, 24,47863 Novafeltria (RN) o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo [amministrazione@gioveads.it](mailto:amministrazione@gioveads.it) con effetto dalla data di ricezione da parte di G.T. SRL della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate solo dal Cliente.
- 11.3 Il profilo di abbonamento scelto alla stipula del contratto non può essere modificato in difetto durante i primi 12 mesi contrattuali.

## **12 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di G.T. SRL o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore G.T. SRL potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. G.T. SRL potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

## **13 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE**

- 13.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. In caso di aiuto, il Cliente potrà utilizzare il numero telefonico 05411646541 dell'help-desk di Giove o consultare le guide all'indirizzo <http://www.gioveads.it>.
- 13.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.
- 13.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Giove di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Giove / G.T. SRL a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 13.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Giove / G.T. SRL per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Giove / G.T. SRL indenne da qualsiasi pretesa di terzi relativa ai suddetti dati.
- 13.5 Nel caso in cui il cliente resettì l'antenna o cambi la password della stessa, dovrà corrispondere a G.T. SRL una penale di €60,00 + IVA più eventuali spese di spedizione.

## **14 GARANZIE DEL CLIENTE**

- 14.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.
- 14.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.
- 14.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

## **15 CONDIZIONE RISOLUTIVA**

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Giove / G.T. SRL decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## 16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articoli: 2), 3), 6) 10), 11), 14), 15), 16), 18) G.T. SRL potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c. c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 17 - GARANZIE E RESPONSABILITA' DI G.T. SRL

17.1 G.T. SRL garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.  
17.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, G.T. SRL garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di G.T. SRL né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

17.3 Il Cliente potrà comunicare a G.T. SRL presso l'indirizzo di posta supporto@gioveads.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

17.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto G.T. SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da G.T. SRL stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna Nodo di Rete di G.T. SRL di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a G.T. SRL salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, G.T. SRL non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) Difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente
  - b) Difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente
  - c) Effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da G.T. SRL di interventi e/o manomissioni sul Servizio
  - d) Forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da G.T. SRL e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi
  - e) Mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica
- 17.5 G.T. SRL non sarà responsabile verso il Cliente e i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati o di terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso G.T. SRL sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.
- 17.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di G.T. SRL per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

## 18 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## 19 - DISPOSIZIONI VARIE COMUNICAZIONI

- 19.1 I riferimenti al Cliente o a G.T. SRL includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.
- 19.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 19.3 G.T. SRL effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.
- 19.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di G.T. SRL.
- 19.5 G.T. SRL effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.
- 19.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni inerenti ai servizi, mediante lettera da indirizzare a G.T. SRL, Viale Cesare Battisti, 24, 47863 Novafeltria (RN) o tramite e-mail all'indirizzo info@gioveads.it.
- 19.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a G.T. SRL nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## 20 - RECLAMI

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo [info@gioveads.it](mailto:info@gioveads.it).

## 21 - TENTATIVO DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

- 21.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra G.T. SRL ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
- 21.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c. c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.
- 21.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c. c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Rimini.

## 22 - CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a G.T. SRL con lettera raccomandata A. R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di G.T. SRL di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

## 23 - RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 23.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), G.T. SRL informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da G.T. SRL - Viale Cesare Battisti, 24 - 47863 Novafeltria (RN). Il titolare del trattamento è G.T. SRL. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati: G.T. SRL - Viale Cesare Battisti, 24 - 47863 Novafeltria (RN).
- 23.2 G.T. SRL si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a G.T. SRL espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.
- 23.3 Il Cliente può consentire a G.T. SRL di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.
- 23.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, G.T. SRL adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
- 23.5 G.T. SRL e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per G.T. SRL e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto. L'erogazione dei servizi Giove da parte di G.T. SRL presuppone l'accettazione tacita del contratto di servizio stipulato e firmato dal Cliente.